



MSO Solutions -
Lösungen für bessere Zusammenarbeit

Portal-Lösungen

Cockpit

Cockpit



Cockpit mit gemischten Inhalten

Meine Website | Meine Hyperlinks | Willkommen, Daniel Mönch | Websiteaktionen

MEO SOLUTIONS QM Portal

Cockpit Reklamationsmanagement KVP QM-Doku Dokumentencenter Formularwesen Arbeitsbereiche

Alle Webistes Erweiterte Suche

KPI RM

KPI KVP

Quartals und Jahreszahlen

Exemplarisch können Sie individuell an dieser Stelle über den Verlauf und die Ergebnisse von wichtigen Unternehmenskennzahlen informieren. Möglich sind sowohl Datendarstellungen, als auch grafisch aufbereitete Informationen.

Stellen Sie Ziele und Trends mittels KPIs (Key Performance Indicators) zur Verfügung und stellen dadurch auch Beobachtungsmöglichkeiten über den Fortschritt zur Verfügung. Mithilfe von Excel-Arbeitsmappen und KPIs können detailliertere Erklärungen zu Informationen Ihres Unternehmens bereitgestellt werden.

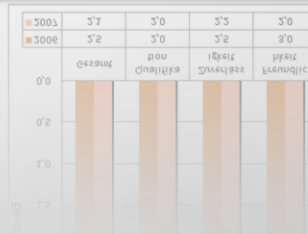
Reklamationsfälle

- Insgesamt 5
- Eingang Heute 1
- Eingang 14 Tage 5
- Offen 2
- Überfällig 4
- Abgeschlossen 3

Offnen Aktualisieren

Entwicklung Kundenzufriedenheit 2006/07

	Gesamt	Qualifikation	Zuverlässigkeit	Freundlichkeit
2006	2,5	2,0	2,5	3,0
2007	2,1	2,0	2,2	2,0



RM Cockpit mit KPIs, Tabellen und statusabhängigen Anzeigen

Cockpit Reklamationsmanagement KVP QM-Doku Dokumentencenter Formularwesen Arbeitsbereiche Alle Websites [Erweiter](#)

Zurück **Unbenannt** **Reklamationsfälle**

Platzhalter für Einleitungsbeschreibung - Erläuterungen.

Key Performance Indicators

Nur Probleme anzeigen

Indikator	Ziel	Wert	Status
Reklamationen (schwerwiegend mit hoher Priorität)	10%	100%	●
Reklamationen (schwerwiegend)	20%	50%	●
Reklamationen (Klasse 1)	30%	50%	●
Reklamationen (Klasse 2)	30%	50%	●
Reklamationen (Klasse 3)	30%	0%	●

Reklamationsfälle

Insgesamt	5
Eingang Heute	1
Eingang 14 Tage	5
Offen	2
Überfällig	4
Abgeschlossen	3

Kurzbeschreibung zur Übersicht offener Reklamationen

Diese Ansicht enthält alle Einträge derjenigen Reklamationen, die noch nicht abgeschlossen sind. Einträge, die farblich gekennzeichnet sind, sind überfällig, d.h. würden nicht termingerecht abgearbeitet. Hierfür wird die folgende Legende benutzt:
 Rot = Priorität hoch (Abarbeitungszeitraum 1 Tag)
 Orange = Priorität mittel (Abarbeitungszeitraum 2 Tage)
 Gelb = Priorität niedrig (Abarbeitungszeitraum 3 Tage).

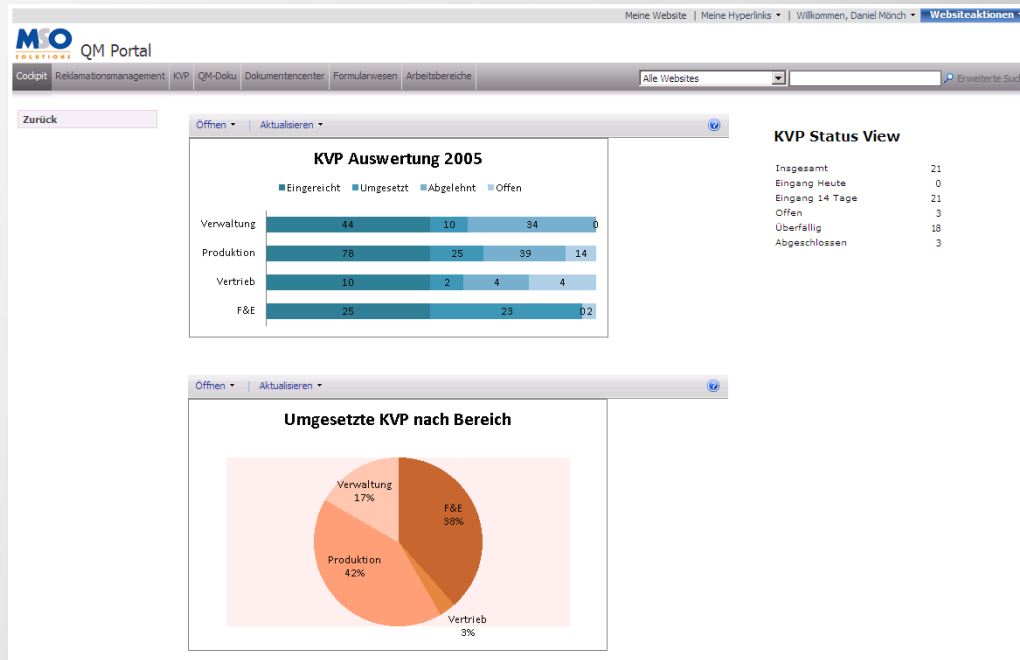
Übersicht offener Reklamationen

Filter: | Sortieren nach: | Gruppieren nach:

Kunde	Firma	Bearbeiter	Gemeldet_am	Bearbeitungs_Status	Priorität (1 ist höchste)
Gunther Redthab	OSM	Daniel Mönch	2007-04-18 14:23:17	00	3
Barbara Sonnenschein	OSM	Daniel Mönch	2007-04-27 10:14:14	00	1

Anzahl offener Reklamationen : 2

KVP Cockpit mit Excel-Einbindung und Statustabellen



Projekt-Beschreibung

Konzeption

Festlegung der Eckdaten (Inhalte, Workflow, Infrastruktur, CI, Rechteverwaltung...)

Realisierung

Phase I) Pilotanwendung
Realisierung Pilot-Anwendung, Testphase

Phase II) Live-System
Implementierung auf Live-System

Schulung und Dokumentation

Laufende Betreuung

Gesamtaufwand: n.n.

Unsere Leistungen

