



MSO Solutions -
Lösungen für bessere Zusammenarbeit

Portal-Lösungen

KVP Portal

KVP Portal



KVP Formularbasierte Einreichung

Ideenblatt KVP



Informationen zum Mitarbeiter

Name:	Team:	Datum:
<input type="text" value="Daniel Mönch"/>	<input type="text" value="Support"/>	<input type="text" value="30.04.2007"/>

Anlass / derzeitiger Zustand:

Im Moment werden alle Softwareprodukte, ohne einheitliche Struktur und Anleitung der Abteilung Softwarepaketierung zukommen gelassen. Dadurch besteht ein hoher Aufwand Grundlegende Informationen, wie Systemvoraussetzungen, Zielpfade, Berechtigungen, Softwareabhängigkeiten vorab immer nochmal und mindestens telefonisch mit dem entsprechenden Softwareverantwortlichen rück zu besprechen.

Verbesserungsvorschlag:

Dieser Zustand würde sich schlagartig und mit hoher Zeitersparnis durch Einsatz geeigneter Zertifizierungssoftware (z.B. Software XY), die sich problemlos in die bisherigen Arbeitsabläufe einfügt, verbessern lassen. Der Softwareverantwortliche muss dann gewisse Mindestinformationen zum Softwareprodukt selbst bereitstellen und gibt diese dann protokolliert weiter.

[Klicken Sie hier, um eine Datei anzufügen](#)

Abbrechen

Speichern

Abbrechen

Speichern

[Klicken Sie hier, um eine Datei anzufügen](#)

muss dann gewisse Mindestinformationen zum Softwareprodukt selbst bereitstellen und gibt diese dann protokolliert weiter.
Software XY), die sich problemlos in die bisherigen Arbeitsabläufe einfügt, verbessern lassen. Der Softwareverantwortliche
Dieser Zustand würde sich schlagartig und mit hoher Zeitersparnis durch Einsatz geeigneter Zertifizierungssoftware (z.B.

KVP Empfangsbestätigung

The screenshot shows the MSO QM Portal interface. At the top right, there are navigation links: "Meine Website", "Meine Hyperlinks", "Willkommen, Daniel Mönch", and "Websiteaktionen". The main header includes the MSO logo and "QM Portal". Below this is a navigation bar with tabs: "Cockpit", "Reklamationsmanagement", "KVP", "QM-Doku", "Dokumentencenter", "Formularwesen", and "Arbeitsbereiche". A search bar contains "Alle Websites" and "Erweiterte Suche". The breadcrumb trail reads "QM Portal > Websites > KVP". On the left, a sidebar menu lists "KVP Home", "Ideenpool", and "Weitere Formulare". The main content area is titled "Ideenpool" and displays a confirmation message: "Vielen Dank. Ihr Vorschlag wurde entgegengenommen und Ihrem zuständigen Abteilungsleiter zur Prüfung zugestellt." Below the message is a blue link: "Zurück zu KVP-Seite".

KVP Aufgabenliste der Verantwortlichen

Meine Website | Meine Hyperlinks | Willkommen, KVP Teamleiter

MSO SOLUTIONS QM Portal

KVP

QM Portal > Websites > **KVP**

KVP Home

Ideenpool

Weitere Formulare

Aufgaben

Anschritt: **Alle Aufgaben**

Neu	Aktionen							
	Titel	Zugewiesen an	Status	Priorität	Fälligkeitsdatum	% abgeschlossen	Verknüpfen	Ergebnis
	Genehmigen Sie '123.txt'	KVP Teamleiter	Abgeschlossen	(2) Normal	24.04.2007	100%	123.txt	Genehmigt von KVP Teamleiter
	Genehmigen Sie '123.txt'	KVP QMB	Abgeschlossen	(2) Normal	24.04.2007	100%	123.txt	Abgelehnt von KVP QMB
	Genehmigen Sie '123.txt'	KVP Teamleiter	Abgeschlossen	(2) Normal	24.04.2007	100%	123.txt	Vom Workflow abgebrochen
	Genehmigen Sie 'Oliver Koelle2007-04-17T17_35_20'	KVP Teamleiter	Nicht begonnen	(2) Normal	24.04.2007		Oliver Koelle2007-04-17T17_35_20	
	Genehmigen Sie 'kunde2007-04-18T14_09_13'	KVP Teamleiter	Abgeschlossen	(2) Normal	25.04.2007	100%	kunde2007-04-18T14_09_13	Genehmigt von KVP Teamleiter
	Genehmigen Sie 'kunde2007-04-18T14_09_13'	KVP QMB	Abgeschlossen	(2) Normal	25.04.2007	100%	kunde2007-04-18T14_09_13	Vom Workflow abgebrochen
	Genehmigen Sie 'Matthias Olbinski2007-04-18T18_44_25'	KVP Teamleiter	Nicht begonnen	(2) Normal	25.04.2007		Matthias Olbinski2007-04-18T18_44_25	
	Genehmigen Sie 'Luca Piras2007-04-	KVP Teamleiter	Abgeschlossen	(2) Normal	27.04.2007	100%	Luca Piras2007-04-	Genehmigt von KVP

KVP 1. Automatische Aufgabenzuweisung an Verantwortliche(n) (Outlook)

The screenshot shows an Outlook window titled "Aufgaben - Genehmigen Sie 'Robert Baum2007-...' wurde Ihnen zugewiesen - Nachricht (HTML)". The interface includes a ribbon with various action buttons such as "Diese Aufgabe bearbeiten", "Antworten", "Weiterleiten", "Löschen", "In Ordner verschieben", "Regel erstellen", "Absender sperren", "Liste sicherer Adressen", "Keine Junk-E-Mail", "In CRM nachverfolgen", "In CRM anzeigen", "Bezug festlegen", "Bezug anzeigen", "Kategorisieren", "Nachverfolgung", "Als ungelesen markieren", "Suchen", and "Verwandte Markieren".

Von: KVP [SharePoint@web-mso.local]
An: kvp.teamleiter@web-mso.local
Gesendet: Do 26.04.2007 11:00:00

Betreff: Aufgaben - Genehmigen Sie 'Robert Baum2007-...' wurde Ihnen zugewiesen

Die Aufgabe wurde von 'Robert Baum' am 26.04.2007 zugewiesen.
Fällig am 03.05.2007.

Dies ist ein Verbesserungsvorschlag, Bitte lesen sie das Dokument und geben sie einen Kommentar ab.

So schließen Sie diese Aufgabe ab:


1. Überprüfen Sie 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40.xml'.
2. Führen Sie die bestimmten Aktivitäten aus, die für diese Aufgabe erforderlich sind.
3. Verwenden Sie die Schaltfläche **Diese Aufgabe bearbeiten**, um die Aufgabe als abgeschlossen zu markieren. (Wenn Sie diese Aufgabe nicht aktualisieren können, haben Sie möglicherweise keinen Zugriff darauf. Klicken Sie hier, um den Zugriff anzufordern.)

KVP 1. Genehmigungsprozess

QM Portal > Websites > KVP > Aufgaben > Genehmigen Sie 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40'

Aufgaben: Genehmigen Sie 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40'

 Element löschen

 Diese Workflowaufgabe gilt für Robert Baum2007-04-26T10_06_40.

Genehmigung angefordert

Von: Robert Baum

Fällig: 03.05.2007 10:06:43

Dies ist ein Verbesserungsvorschlag. Bitte lesen sie das Dokument und geben sie einen Kommentar ab.

Geben Sie Kommentare für Ihre Antwort ein:

Kommentar

Genehmigen

Ablehnen

Abbrechen

Genehmigen

Weitere Optionen

[Aufgabe erneut zuweisen](#)

[Änderung anfordern](#)

Weitere Optionen

[Aufgabe erneut zuweisen](#)

[Änderung anfordern](#)

Genehmigen

Genehmigen

Ablehnen

Abbrechen

KVP 2. Automatische Aufgabenzuweisung an weitere(n) Genehmiger

The screenshot shows a SharePoint interface. On the left is a task list for '3_kvp.qmb' with a search bar and a task entry for 'KVP' assigned to 'Robert Baum' at 13:10. The main area displays a task notification with the subject 'Aufgaben - Genehmigen Sie 'Robert Baum2007-... wurde Ihnen zugewiesen'. The notification includes the sender 'KVP [SharePoint@web-mso.local]', the time 'Mo 30.04.2007 13:10', and the recipient 'kvp.qmb@web-mso.local'. The main message states: 'Die Aufgabe wurde von 'Robert Baum' am 30.04.2007 zugewiesen. Fällig am 07.05.2007.' Below this, it asks for a comment and provides instructions to complete the task, including a list of three steps: 1. Check the document 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40.xml', 2. Perform required activities, and 3. Mark the task as complete using the 'Diese Aufgabe bearbeiten' button.

3_kvp.qmb

3_kvp.qmb durchsuchen

Klicken Sie hier, um die Sofortsuche zu aktivieren

Angeordnet nach: Datum Neu nach alt

Heute

KVP 13:10

Aufgaben - Genehmigen Sie 'Ro...

Regel erstellen... Diese Aufgabe bearbeiten...

Aufgaben - Genehmigen Sie 'Robert Baum2007-... wurde Ihnen zugewiesen

KVP [SharePoint@web-mso.local]

Gesendet: Mo 30.04.2007 13:10

An: kvp.qmb@web-mso.local

Die Aufgabe wurde von 'Robert Baum' am 30.04.2007 zugewiesen.
Fällig am 07.05.2007.

Dies ist ein Verbesserungsvorschlag. Bitte lesen sie das Dokument und geben sie einen Kommentar ab.


So schließen Sie diese Aufgabe ab:


1. Überprüfen Sie 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40.xml'.
2. Führen Sie die bestimmten Aktivitäten aus, die für diese Aufgabe erforderlich sind.
3. Verwenden Sie die Schaltfläche **Diese Aufgabe bearbeiten**, um die Aufgabe als abgeschlossen zu markieren. (Wenn Sie diese Aufgabe nicht aktualisieren können, haben Sie möglicherweise keinen Zugriff darauf. Klicken Sie hier, um den Zugriff anzufordern.)

KVP 2. Genehmigungsprozess

QM Portal > Websites > KVP > Aufgaben > Genehmigen Sie 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40'

Aufgaben: Genehmigen Sie 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40'

 Element löschen

 Diese Workflowaufgabe gilt für Robert Baum2007-04-26T10_06_40.

Genehmigung angefordert

Von: Robert Baum

Fällig: 07.05.2007 13:07:21

Dies ist ein Verbesserungsvorschlag. Bitte lesen sie das Dokument und geben sie einen Kommentar ab.

Geben Sie Kommentare für Ihre Antwort ein:

Kommentar

Genehmigen

Ablehnen

Abbrechen

Weitere Optionen

[Aufgabe erneut zuweisen](#)

[Änderung anfordern](#)


KVP Workflowrückmeldungen an alle Beteiligten

Verbindung mit 'Aufgabenliste' herstellen | Vorschau für 'Aufgabenliste' anzeigen

Aufgaben - Genehmigen Sie 'Daniel Mönch2007... wurde geändert
KVP [SharePoint@web-mso.local]

Klicken Sie oben, um eine Verbindung mit 'Aufgabenliste' herzustellen.

Gesendet: Mo 30.04.2007 13:30
An: kvp.qmb@web-mso.local

 **KVP - Aufgaben**
SharePoint-Aufgabenlist
<http://qmportal.web-mso.local>

Die Aufgabe wurde am 30.04.2007 erledigt
Fällig am 02.05.2007.

Dies ist ein Verbesserungsvorschlag. Bitte geben Sie einen Kommentar ab.

[Workflowverlauf anzeigen.](#)

'WF KVP' wurde für 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40' abgeschlossen.
SharePoint@web-mso.local

Gesendet: Mo 30.04.2007 13:17
An: robert.baum@web-mso.local

WF KVP wurde für Robert Baum2007-04-26T10_06_40 abgeschlossen.

'WF KVP' wurde für 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40' erfolgreich abgeschlossen. Alle Teilnehmer haben ihre Aufgaben abgeschlossen.

Genehmigt von KVP Teamleiter
Kommentar

Genehmigt von KVP QMB
Kommentar

[Workflowverlauf anzeigen.](#)

KVP Workflowdetailansicht

QM Portal > Websites > KVP > Ideenpool > Workflowstatus

Workflowstatus: WF KVP

Workflowinformationen

Initiator: Robert Baum
Gestartet: 26.04.2007 10:06
Letzte Ausführung: 30.04.2007 13:17

Dokument: Robert Baum2007-04-26T10_06_40
Status: Genehmigt

Wenn ein Fehler auftritt oder dieser Workflow nicht mehr reagiert, kann er beendet werden. Durch das Beenden des Workflows erhält er den Status 'Abgebrochen', und alle von diesem Workflow erstellten Aufgaben
 ▢ [Diesen Workflow jetzt beenden.](#)

Aufgaben

Die folgenden Aufgaben wurden Teilnehmern in diesem Workflow zugewiesen. Klicken Sie auf eine Aufgabe, um sie zu bearbeiten. Sie können diese Aufgaben auch in der Liste 'Aufgaben' anzeigen.

Zugewiesen an	Titel	Fälligkeitsdatum	Status	Ergebnis
KVP Teamleiter	Genehmigen Sie 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40'	03.05.2007	Abgeschlossen	Genehmigt von KVP Teamleiter
KVP QMB	Genehmigen Sie 'Robert Baum2007-04-26T10_06_40' !neu	07.05.2007	Abgeschlossen	Genehmigt von KVP QMB

Workflowverlauf

▢ [Workflowberichte anzeigen](#)

Die folgenden Ereignisse sind in diesem Workflow aufgetreten.

Auftrittsdatum	Ereignistyp	Benutzer-ID	Beschreibung	Ergebnis
26.04.2007 10:06	Workflow initiiert	Robert Baum	'WF KVP' wurde gestartet. Teilnehmer: KVP Teamleiter, KVP QMB	
26.04.2007 10:06	Aufgabe erstellt	Robert Baum	Für 'KVP Teamleiter' erstellte Aufgabe. Fällig: 03.05.2007 10:06:43	
30.04.2007 13:06	Rollback für Aufgabe durchgeführt	Robert Baum	Die Aufgabenaktualisierung durch 'Daniel Mönch' wurde abgelehnt.	Ursache: Der Benutzer, der versucht hat, die Aufgabe abzuschließen, ist nicht der Benutzer, der der Aufgabe zugewiesen war.
30.04.2007 13:07	Aufgabe abgeschlossen	KVP Teamleiter	Die 'KVP Teamleiter' zugewiesene Aufgabe wurde von 'KVP Teamleiter' genehmigt. Kommentare: Kommentar	Genehmigt von KVP Teamleiter
30.04.2007 13:07	Aufgabe erstellt	Robert Baum	Für 'KVP QMB' erstellte Aufgabe. Fällig: 07.05.2007 13:07:21	
30.04.2007 13:17	Aufgabe abgeschlossen	KVP QMB	Die 'KVP QMB' zugewiesene Aufgabe wurde von 'KVP QMB' genehmigt. Kommentare: Kommentar	Genehmigt von KVP QMB

30.04.2007 13:17	Aufgabe abgeschlossen	KVP QMB	Kommentar: Die 'KVP QMB' zugewiesene Aufgabe wurde von 'KVP QMB' genehmigt. Kommentare:	Genehmigt von KVP QMB
30.04.2007 13:03	Aufgabe erstellt	Robert Baum	Für 'KVP QMB' erstellte Aufgabe. Fällig: 07.05.2007 13:07:21	
30.04.2007 13:03	Aufgabe abgeschlossen	KVP Teamleiter	Kommentar: Kommentar: Die 'KVP Teamleiter' zugewiesene Aufgabe wurde von 'KVP Teamleiter' genehmigt.	Genehmigt von KVP Teamleiter
30.04.2007 13:06	Aufgabe erstellt	Robert Baum	Die Aufgabenaktualisierung durch 'Daniel Mönch' wurde abgelehnt.	Ursache: Der Benutzer, der versucht hat, die Aufgabe abzuschließen, ist nicht der Benutzer, der der Aufgabe zugewiesen war.
30.04.2007 13:06	Aufgabe erstellt	Robert Baum	Für 'KVP Teamleiter' erstellte Aufgabe. Fällig: 03.05.2007 10:06:43	
30.04.2007 10:06	Aufgabe erstellt	Robert Baum	Für 'KVP QMB' erstellte Aufgabe. Fällig: 07.05.2007 13:07:21	

Die folgenden Ereignisse sind in diesem Workflow aufgetreten.

KVP Ideenpool

Meine Website | Meine Hyperlinks | Willkommen, Daniel Mönch | Websiteaktionen

MEO SOLUTIONS QM Portal

Cockpit | Reklamationsmanagement | **KVP** | QM-Doku | Dokumentencenter | Formularwesen | Arbeitsbereiche

Alle Websites

QM Portal > Websites > **KVP**

KVP Home

Ideenpool

Weitere Formulare

Ideenpool

Ansicht: **Alle Dokumente**

Typ	Erstellt	Erstellt von	Geändert	Geändert von	Ausgecheckt von	WF KVP	Name
	25.04.2007 17:44	Daniel Mönch	25.04.2007 17:44	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-25T17_44_38
	25.04.2007 17:45	Daniel Mönch	25.04.2007 17:45	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-25T17_45_39
	25.04.2007 18:07	Daniel Mönch	25.04.2007 18:07	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-25T18_07_09
	25.04.2007 18:08	Daniel Mönch	25.04.2007 18:08	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-25T18_08_44
	25.04.2007 18:10	Daniel Mönch	25.04.2007 18:10	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-25T18_10_10
	25.04.2007 18:15	Daniel Mönch	25.04.2007 18:15	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-25T18_14_27
	25.04.2007 18:42	Daniel Mönch	25.04.2007 18:42	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-25T18_42_24
	25.04.2007 19:41	Daniel Mönch	25.04.2007 19:41	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-25T19_41_29
	27.04.2007 12:14	Daniel Mönch	27.04.2007 12:14	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-27T12_14_32
	27.04.2007 12:26	Daniel Mönch	27.04.2007 12:26	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-27T12_25_57
	30.04.2007 13:02	Daniel Mönch	30.04.2007 13:02	Daniel Mönch		In Bearbeitung	Daniel Mönch2007-04-30T13_01_30
	25.04.2007 18:44	KVP Teilnehmer	25.04.2007 18:44	KVP Teilnehmer		In Bearbeitung	dnh2007-04-25T18_44_34
	25.04.2007 18:18	KVP Teilnehmer	25.04.2007 18:18	KVP Teilnehmer		In Bearbeitung	KVP Teilnehmer2007-04-25T18_18_19
	20.04.2007 15:16	Luca Piras	22.04.2007 13:41	Daniel Mönch		Abgelehnt	Luca Piras2007-04-20T15_15_35
	18.04.2007 18:45	Matthias Olbinski	18.04.2007 18:45	Matthias Olbinski		In Bearbeitung	Matthias Olbinski2007-04-18T18_44_25
	17.04.2007 17:35	Oliver Koelle	17.04.2007 17:35	Oliver Koelle		In Bearbeitung	Oliver Koelle2007-04-17T17_35_20
	26.04.2007 10:06	Robert Baum	26.04.2007 10:06	Robert Baum		Genehmigt	Robert Baum2007-04-26T10_06_40

Projekt-Beschreibung

Konzeption

Festlegung der Eckdaten (Inhalte, Workflow, Infrastruktur, CI, Rechteverwaltung...)

Realisierung

Phase I) Pilotanwendung
Realisierung Pilot-Anwendung, Testphase

Phase II) Live-System
Implementierung auf Live-System

Schulung und Dokumentation

Laufende Betreuung

Gesamtaufwand: n.n.

Unsere Leistungen

