



MSO Portallösungen

Portallösungen auf Microsoft® SharePoint®-Technologie

Portallösungen

Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Paket an eigenen Portal-Modulen und unterstützen Sie bei der Entwicklung und Realisierung Ihrer persönlichen Arbeitsumgebung.

Reklamationsportal

Unser Reklamationsportal bietet Ihnen die Möglichkeit interne und/oder externe Reklamationen/Anfragen gesteuert und workflowgestützt abzuwickeln. Die Reklamation wird durch den Ersteller selbst in das System über den Internetbrowser eingegeben.

Mit der Erfassung wird ein frei definierbarer Workflow angestoßen, der die dokumentierte Erledigung der Anfrage sicherstellt. Jederzeit sind der aktuelle Status und die Verantwortlichkeiten sichtbar. Zudem steht für den verantwortlichen Manager eine individuelle Cockpit-View zur Verfügung, die eine Übersicht über den Gesamtprozess sowie die wesentlichen Kennzahlen ermöglicht.

Metrik	Wert	Target
Reklamationen (Schwergradig vs. hoher Priorität)	60%	33,33%
Reklamationen (Schwergradig)	20%	14,47%
Reklamationen (Stufe 1)	30%	50%
Reklamationen (Stufe 2)	30%	33,33%
Reklamationen (Stufe 3)	30%	14,47%

Objekt	Objekttyp	Ersteller	Datum	Status	Erledigt
Göppeler Reklamations	OSM	Daniel Hirsch	2007-04-17 17:31:43	00	2
Reklamation	MSO Subsystem Objekt	Mathias Oberst	2007-04-17 20:28:46	00	2
Reklamation	MSO Subsystem Objekt	Mathias Oberst	2007-04-17 20:28:17	00	2
Barbara Sommerhagen	OSM	Lucas Frey	2007-04-18 12:42:03	00	3
Hilfsanfrage	OSM	Daniel Hirsch	2007-04-18 12:42:03	00	3
Göppeler Reklamations	OSM	Daniel Hirsch	2007-04-18 14:23:17	00	3

Nutzen Sie unsere Portallösungen, um die Zusammenarbeit mit Ihren Kunden und Lieferanten weiter zu verbessern und Ihre Abläufe effizienter zu gestalten.

KVP – Portal

Mit unserer KVP-Portal-Lösung haben Sie die Möglichkeit, einen individuellen und workflowgestützten Prozess vollständig und systemgestützt über den Microsoft Office SharePoint Server 2007 abzuwickeln. Ihre Mitarbeiter melden

sich im System an und erfassen in einem Internetbrowser-Formular ihren Vorschlag und ergänzen diesen bei Bedarf mit weiteren Anhängen, z.B. Foto-Dateien. Nun beginnt der auf Ihr Unternehmen abgestimmte Workflow.



Die vollständige Dokumentation über die Bearbeitung erfolgt systemgestützt. Zusätzlich stehen Ihnen zahlreiche weitere Funktionen, wie z.B. Kennzahlen-Cockpit, Suchfunktion etc. zur Verfügung. Nutzen Sie das Wissen und Potential Ihrer Mitarbeiter durch Ihr individuelles KVP-Portal.

QM-Portal

Umfassende Lösung mit zahlreichen Features:

- Integrierte Prozessdokumentation mit ViFlow 4
- Dokumentenlenkung inkl. automatischer Versionierung
- Umfangreiche benutzerbezogene Rechteverwaltung
- Optimale Anpassung an Ihr Unternehmen möglich (z.B. CI, Struktur und Workflows)
- Integration in Microsoft Office
- Einrichtung individueller Management-Cockpits möglich
- Einfache und gewohnte Anwenderoberfläche
- Umfangreiche Suchfunktion
- uvm.

Weitere Lösungsbausteine:

- Urlaubsantrag
- Reisekostenabrechnung
- ...und Ihre individuelle Portallösung

Unsere Leistungen

Projekt

Wir begleiten Ihr gesamtes SharePoint-Projekt. Von der Idee bis hin zur Realisierung.

Konzeption

Der Erfolg Ihres Projektes steht und fällt mit der Konzeption – nutzen Sie unsere Erfahrungen für Ihr Projekt.

Installation

Bei Bedarf unterstützen wir Sie auch bei der Installation und Einrichtung Ihres MOSS 2007-Servers (Microsoft Office SharePoint Server 2007) oder Ihrer SharePoint Services.

Design und Customizing

Die programmtechnische Anpassung an Ihre unternehmensspezifischen Prozesse und Abläufe sowie an Ihre internen CI-Vorgaben gehört ebenfalls zu unserem Leistungsspektrum.

Schulung

Ein wesentlicher Faktor für den Erfolg eines SharePoint-Projektes ist die erfolgreiche Anwendung durch Ihre Mitarbeiter. Wir unterstützen Ihre Systemeinführung durch Schulung Ihrer Mitarbeiter, Team- und Systemadministratoren.

Hosting

Ergänzend zu unserer Dienstleistung bieten wir individuelle Hosting-Dienste:

- Hosting MOSS 2007
- Hosting WSS V3

Kontakt

MSO Solutions GmbH
 Fürstenrieder Straße 281
 81377 München
 Tel: +49 89 30 90 74 8-10
 Fax: +49 89 30 90 74 8-11
 Email: info@mso.de
 Web: www.mso.de