

ViFlow – MSO Maestro

Webbasierte Software für das Management von Maßnahmen

Im Rahmen der Prozessmodellierung werden Verbesserungspotenziale erfasst, um von der Ist-Struktur zur gewünschten Soll-Struktur zu gelangen und um die erkannten „Quick-wins“ zu realisieren.

Die Steuerung, Überwachung und Erfolgsbewertung der Verbesserungspotenziale erfolgt im Anschluss an die Prozessmodellierung mit der webbasierten Software-Lösung MSO Maestro.

Maßnahmen werden transparent für alle Beteiligten definiert, verfolgt und abgeschlossen.

Der Aufwand für die Maßnahmenbearbeitung und –verfolgung wird durch die Transparenz, Vermeidung von Mehrfacharbeit und durch die Erfolgsbewertung erheblich reduziert.

Die Lösung

Der MSO Maestro ist ein webbasiertes Tool zur Steuerung von Maßnahmen. MSO Maestro unterstützt eine systematische Vorgehensweise um Maßnahmen, Projekte, Prozesse und Aktivitäten festzulegen, zu priorisieren, richtig und fristgerecht abzuarbeiten und zu bewerten. Die Softwarelösung ermöglicht das zentrale Steuern, Bearbeiten, Überwachen und Analysieren von Maßnahmen, Aufgaben und Projekten nach individuell anpassbaren Vorgehensmodellen, z.B. nach der PDCA-Methodik.

Die Features

- Schnittstelle zum Import von Verbesserungspotenzialen aus ViFlow
- Umfangreiche Möglichkeiten zur Regelung der Benutzerrechte
- Maßnahmenplanung und -steuerung nach individuell konfigurierbaren Zyklen (z.B. PDCA) durch frei konfigurierbare Workflows
- Ampel-Logik und automatische Reminder und/oder manuelle Email-Benachrichtigungen
- Workflowunterstützung und umfassendes Rollen- und Rechtekonzept
- Erfassung von Kosten und Einsparpotenzialen
- Individuelle Listen und Formulare
- Im- und Exportmöglichkeiten
- Suchfunktion
- U.v.m.

Frei Konfiguration von

- Ereignissen (Templates für Maßnahmen, Projekte, und Prozesse)
- Bearbeitungsabläufe
- Felder
- Kategorien
- Berechtigungen
- Zuständigkeiten
- Benachrichtigungen
- Auswertungen und Formulare

Maßnahmensteuerung (z.B. gemäß PDCA Zyklus)

- Prozessmodellierung
- Potenzialerkennung
- Export der Verbesserungspotenziale



- Import der Verbesserungspotenziale
- Maßnahmenplanung und –steuerung gemäß PDCA-Zyklus
- Workflowsteuerung, Reminderfunktionen
- Filter, Export und individuelle Auswertungen
- Individuelle Cockpits und Suchfunktionen
- Datenbank als webbasierte Anwendung




Anwendung

Mit MSO Maestro als zentrale Maßnahmendatenbank steuern und verfolgen Sie unternehmensweit anfallende Maßnahmen und Aktivitäten z.B. aus Audits, Qualitätszirkeln, Projekten, Reklamationen oder KVP-Workshops.

MSO Maestro unterstützt Ihre Mitarbeiter in der Abwicklung z.B. durch persönliche Listen, getrennte Aktivitäten- und Maßnahmenlisten oder auch durch die Anpassung an unternehmensspezifische Begriffe und Kategorien.

Darüber hinaus stehen dem Anwender umfangreiche Im- und Exportmöglichkeiten zur Verfügung, so dass z.B. Maßnahmen direkt aus Besprechungsprotokollen importiert werden können.

Für die Ausgabe, Sortierung und Filterung der Daten können Sie neben integrierten und individuell anpassbaren Cockpits auch umfangreiche Listendarstellungen verwenden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit über Excel-Exporte sehr schnell Ad-hoc Auswertungen zu erstellen oder mit Hilfe des integrierten Reporting-Tools frei definierbare Auswertungen zu hinterlegen.

Die notwendige Dokumentation der Maßnahmensteuerung in Ihrem Unternehmen ist durch den Einsatz von MSO Maestro gewährleistet. Sie erfüllen damit u.a. die Forderungen der Normen des Qualitätsmanagements nach z.B. DIN EN ISO 9001:2008.

Modellierung

Potenzialerhebung

Kunden-anfrage klären

Verwendungsdaten - Bearbeitung

Status:

Filter: Mitarbeiter

Verantwortlich: Daniel Mönch

Termin: Erledigt

1 von 1

OK Abbrechen Übernehmen

Maßnahmensteuerung / Workflow

Auditmaßnahme - ID 39 - Auditfeststellung Z1

Titel der Auditfeststellung: Auditfeststellung Z1

Verantwortlich für Behebung dng: Leitung QS W1

Feststellung: Abteilung Rufe

Standort: Werk 1

Bereich: QS

Audit: Internes Audit

Auditor: Systemaudit

Datum des Audits: 03.04.2012

Begrüßung: Neues Dokument

Workflow durch die Rolle(n): Führungskraft.

Beschreibung: Beschreibung Auditfeststellung Z1

Auswertungen und Managementinformation

MSO Maestro Anzahl Maßnahmen nach Status

Anzahl Maßnahmen

Status	Anzahl Maßnahmen
Summe	~15
Noch nicht gestartet	~5
Rot	~2
Gelb	~1
Grün	~1
Abgeschlossen	~1

Kontakt

MSO Solutions GmbH
 Fürstenrieder Straße 281
 81377 München
 Tel: +49 89 30 90 74 8-10
 Fax: +49 89 30 90 74 8-11
 Email: info@mso.de
 Web: www.mso.de